

集贤县人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，由集贤县人力资源和社会保障局完成情况编制。本年度报告数据的统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。本年度报告可在集贤县政府网“中国-集贤”（www.jixian.gov.cn）查阅或下载，如有疑问或建议请与集贤县人社局办公室联系（联系地址：黑龙江省集贤县卫生街 88 号，邮编：155900，联系电话：0469-6102123）。

一、总体情况

2025 年，县人社局深入贯彻落实国家、省、市关于政务公开工作的决策部署，紧紧围绕人社中心工作，坚持“公开为常态，不公开为例外”原则，以提升政务公开质量和实效为目标，不断完善工作机制、拓宽公开渠道、强化公开内容，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

（一）健全工作机制

严格执行“谁公开、谁审查、谁负责”和“三审三校”制度，对拟公开的政府信息进行层层审核，确保公开内容准确、规范、合法。同时，建立健全信息公开动态管理机制，根据政策调整和工作推进情况，及时更新公开内容。

（二）深化主动公开

聚焦就业创业、社会保障、人事人才、劳动关系、劳动维权等重点领域，主动公开政策文件、办事指南、工作动态、财政预决算、公共服务事项清单等群众关切的信息。围绕高校毕业生就业、农民工技能培训、养老保险待遇调整等民生热点，发布权威解读和回应信息，让群众清晰了解政策红利和办事流程。

（三）规范依申请公开

完善依申请公开受理、审查、办理、答复全流程工作规范，明确办理时限和答复标准。畅通线上线下申请渠道，为申请人提供便捷的申请途径。对收到的政府信息公开申请，严格按照法定程序和要求进行处理，做到件件有回应、事事有着落，切实保障申请人的合法权益。

（四）强化平台建设

充分利用局官方微信公众号、短视频平台等新媒体载体，发布图文并茂、通俗易懂的信息内容，扩大信息传播覆盖面；依托政务服务大厅、人社服务窗口等线下平台，摆放宣传手册和资料，方便群众现场查阅咨询。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他	

一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不 计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	0	1

		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
					维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	

0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的问题。

一是公开内容的深度和广度有待提升。部分领域信息公开不够细化，政策解读的形式较为单一，对群众关切的热点难点问题回应的针对性和实效性有待加强；二是新媒体平台运营水平有待提高。官方微信公众号、短视频平台等新媒体的内容更新频率和互动性不足，未能充分发挥新媒体传播优势；三是工作人员业务能力有待增强。部分工作人员对政府信息公开相关政策法规理解不够深入，业务办理能力和服务意识仍需提升。

（二）改进措施。

一是深化公开内容，提升回应实效。聚焦群众关心的就业、社保、维权等重点领域，进一步细化公开内容，丰富政策解读形式，采用图文、漫画、短视频等群众喜闻乐见的方式，提升政策解读的可读性和易懂性。建立健全群众诉求回应机制，及时回应社会关切；二是优化平台建设，拓宽传播渠道。加强新媒体平台运营管理，提高内容更新频率，增加互动性栏目，提升平台吸引力和影响力。整合线上线下公开资源，构建全方位、多层次的信息公开体系；三是加强业务培训，提升队伍素质：定期组织开展政府信息公开业务培训，邀请专家解读相关政策法规，提升工作人员的业务能力和责任意识。建立健全考核评价机制，将政府信息公开工作纳入年度绩效考核，推动工作落实。

六、其他需要报告的事项

无