

集贤县人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，由集贤县人力资源和社会保障局完成情况编制。本年度报告数据的统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。本年度报告可在集贤县政府网“中国-集贤”(www.jixian.gov.cn)查阅或下载，如有疑问或建议请与集贤县人社局办公室联系（联系地址：黑龙江省集贤县卫生街 88 号，邮编：155900，联系电话：0469-6102123）。

一、总体情况

2025 年，县人社局深入贯彻落实国家、省、市关于政务公开工作的决策部署，紧紧围绕人社中心工作，坚持“公开为常态，不公开为例外”原则，以提升政务公开质量和实效为目标，不断完善工作机制、拓宽公开渠道、强化公开内容，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

（一）健全工作机制

严格执行“谁公开、谁审查、谁负责”和“三审三校”制度，对拟公开的政府信息进行层层审核，确保公开内容准确、规范、合法。同时，建立健全信息公开动态管理机制，根据政策调整和工作推进情况，及时更新公开内容。

（二）深化主动公开

聚焦就业创业、社会保障、人事人才、劳动关系、劳动维权等重点领域，主动公开政策文件、办事指南、工作动态、财政预决算、公共服务事项清单等群众关切的信息。围绕高校毕业生就业、农民工技能培训、养老保险待遇调整等民生热点，发布权威解读和回应信息，让群众清晰了解政策红利和办事流程。

（三）规范依申请公开

完善依申请公开受理、审查、办理、答复全流程工作规范，明确办理时限和答复标准。畅通线上线下申请渠道，为申请人提供便捷的申请途径。对收到的政府信息公开申请，严格按照法定程序和要求进行处理，做到件件有回应、事事有着落，切实保障申请人的合法权益。

（四）强化平台建设

充分利用局官方微信公众号、短视频平台等新媒体载体，发布图文并茂、通俗易懂的信息内容，扩大信息传播覆盖面；依托政务服务大厅、人社服务窗口等线下平台，摆放宣传手册和资料，方便群众现场查阅咨询。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	

一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度办 理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不 计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0
	予公开	2.其他法律行政法规禁止公开		1	0	0	0	1

		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
					维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	

0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的问题。

一是公开内容的深度和广度有待提升。部分领域信息公开不够细化，政策解读的形式较为单一，对群众关切的热点难点问题回应的针对性和实效性有待加强；二是新媒体平台运营水平有待提高。官方微信公众号、短视频平台等新媒体的内容更新频率和互动性不足，未能充分发挥新媒体传播优势；三是工作人员业务能力有待增强。部分工作人员对政府信息公开相关政策法规理解不够深入，业务办理能力和服务意识仍需提升。

（二）改进措施。

一是深化公开内容，提升回应实效。聚焦群众关心的就业、社保、维权等重点领域，进一步细化公开内容，丰富政策解读形式，采用图文、漫画、短视频等群众喜闻乐见的方式，提升政策解读的可读性和易懂性。建立健全群众诉求回应机制，及时回应社会关切；二是优化平台建设，拓宽传播渠道。加强新媒体平台运营管理，提高内容更新频率，增加互动性栏目，提升平台吸引力和影响力。整合线上线下公开资源，构建全方位、多层次的信息公开体系；三是加强业务培训，提升队伍素质：定期组织开展政府信息公开业务培训，邀请专家解读相关政策法规，提升工作人员的业务能力和责任意识。建立健全考核评价机制，将政府信息公开工作纳入年度绩效考核，推动工作落实。

六、其他需要报告的事项

无